

Kedves Vendégünk!

Szeretettel köszöntjük Önt a Hotel Forrás Zalakarosban!

Köszönjük, hogy Szállodánkat választotta pihenése helyszínéül! Ezúton szeretnénk kellemes pihenést kívánni Önnek, valamint tájékoztatni Önt a Szállodánkban igénybe vehető szolgáltatásokról. Bármilyen kérdés, vagy kérés esetén keressen bennünket személyesen a Recepción!

#### Szobában rendelkezésre álló szolgáltatások

Ágynemű csere	A szobákban az ágyneműt hetente legalább egy alkalommal cseréljük. Kérésére – felár ellenében - ettől eltérően, több alkalommal is cseréljük. Kérjük, kérésével forduljon a Recepcióhoz.
Akadálymentesítés	Szállodánk önmeghajtott és elektromos kerekesszékekkel érkező Vendégeink részére akadálymentesített, ill. mozgáskorlátozottak részére kialakított, akadálymentesített szoba áll rendelkezésre zuhanyzós fürdőszobával, fürdőszobai kapaszkodóval, ülőkével.
Babafelszerelések	Előzetes kérésre biztosítunk babakadát, bilit, cumisüveg melegítőt, Wc szűkítőt, a gyermekeknek.
Bekészítések	Pl. pezsgő, gyümölcstál vagy ajándékkártya bekészítése a szobába külön díj ellenében kérhető. Igényét kérjük, recepciókon jelezze.
Cipőápolás	Szállodánk cipőápolókészülékét megtalálja a Recepción, melyet ingyenesen használhatnak vendégeink. Használatához kérje munkatársaink segítségét!
Cipőtisztító eszközök	Amennyiben egyéb cipőtisztító eszközökre van szüksége, kérjük forduljon Szállodánk Recepciójához, ahol térítésmentesen igényelheti ezen eszközöket!
Csomagmegőrzés	Csomagjait a szállodai itt tartózkodás és kijelentkezést követően is ingyenesen megőrizzük. Csomagmegőrzési kérésével forduljon a Recepcióhoz.
Csomagszállítás	Transzfer szolgáltatásunk mellett szállodai gépjárművel csomagjai szállítását is vállaljuk. A csomagszállítás tarifája egyedileg kerül megállapításra a szállítási távolság függvényében.
Dohányzás	A szállodaépületben és a hozzá tartozó területen a dohányzás szigorúan tilos, kivéve az erre kijelölt helyen. A szabály megszegése esetén a büntetés mértéke 50 ezer Ft. Kérjük további információért forduljon a Recepcióhoz.
Ebéd	Ebédet minden nap 12 és 14 óra között szolgálunk fel a földszinten található étteremben.
Ébresztő szolgáltatás	Ébresztést a recepción kérhet.
Értékmegőrzés	A Szállodánk recepcióján található központi széf segítségével lehetőséget biztosítunk a szállodai értékmegőrzésre.
Esernyő	Szállodánk recepcióján igény szerint lehetőségük van Esernyőt vásárolni 4000 Ft / db. áron.

#### **Hotel Forrás\*\*\* Zalakaros**

H-8749 Zalakaros, Termál u. 6. | Tel: +36 93 540 116  
[www.hotelforraszalakaros.hu](http://www.hotelforraszalakaros.hu) | [info@hotelforraszalakaros.hu](mailto:info@hotelforraszalakaros.hu)

Számlázási cím: Vasutas ÖTA Egyesület Hotel Forrás, H-8749 Zalakaros, Termál u. 6.

Étterem	Szállodánk A'la carte, és Félpanziós éttereme az hét minden napján 7-21 óra között nyitva tart.
Fénymásolás	Fénymásolási szolgáltatásunkat keresse szállodánk Recepcióján.
Fűtés	A hőmérséklet szabályozását központilag állítjuk be, ezenkívül minden szoba falán megtalálható kezelőegység segítségével Ön is szabályozhatja a kívánt hőmérsékletet.
Fürdőköpeny bérlés	Szállodánk recepcióján lehetőségük van Fürdőköpenyt igényelni 500 Ft / köpeny térítési díj ellenében.
Gyermek játszószoza	Szállodánk Földszintjén található játszóházban minden korosztály megtalálja a neki megfelelő játékot.
Gyógyszerek, sebtapasz, lázmérő	Igényét kérjük, a recepciókon jelezze.
Hajszárító	Vendégeink a recepción kérhetnek hajszárítót kollégáinktól.
Háziállat	A szállodában lehetőség van kisállat behozatalára a Vendég felügyeletével, térítés ellenében. A háziállat okozta esetleges károkért a Vendég felelősséget vállal.
Informatikai segítség	Informatikai segítségnyújtással kapcsolatban kérjük, keressék Recepciónkat.
Internet	Szállodánk teljes területén ingyenes WI-Fi használat áll vendégeink rendelkezésére. Wifi jelszó: zkforras
Karbantartás	Kérjük, jelezze a Recepción, amennyiben szobájában valamely berendezés nem működik vagy javításra szorul.
Késői kijelentkezés	Távozása napján tovább maradna szobájában? Térítés ellenében, a foglaltság függvényében van rá lehetőség. A részletekről kérjük, érdeklődjön a recepción.
Kijelentkezés	A szoba elutazása napján 10:00 óráig áll rendelkezésére. Hosszabbításra térítés ellenében, szállodánk foglaltságának függvényében van lehetőség. A részletekkel kapcsolatban kérjük, érdeklődjön a recepción.
Légkondicionáló	A szobában található távkapcsoló segítségével kapcsolhatja be-, illetve állíthatja be, valamint kapcsolhatja ki a készüléket.
Masszázs	Masszázsaink a földszinten található Masszázs szobában vehetők igénybe. Tanácsadásért és időpont egyeztetésért forduljon bizalommal a Recepció személyzetéhez.
Menetrendek	Tömegközlekedéssel kapcsolatos menetrendekről a recepción kérhet információt.
Mosatási szolgáltatás	Amennyiben ruháit hétköznapokon 09:00 előtt leadja, tiszta ruháját aznap bekészítjük a szobájába. Kérjük, használja a szobában található szennyesruha-zsákot. Kérjük, hogy csak olyan ruha mosatását rendelje meg, amely nem igényel speciális kezelést, mert az ebből eredő károkért a szálloda felelősséget nem vállal.
Napi takarítás	A napi takarítás során munkatársaink felsepernek, felmosnak, feltöltik a papír- és higiéniai adagolókat, valamint kiviszik a szemetet a szobából.
Nyilvános telefon	Nyilvános telefon szolgáltatásunkat kérje szállodánk Recepcióján.
Parkolás	Zárt parkolónk térítés ellenében igénybe vehető.
Plusz takaró/párna	A szoba felszereltségén felül igény esetén, térítésmentesen plusz takarót és párnát is biztosítunk vendégeink részére. Kérésével forduljon szállodánk Recepciójához.

## Hotel Forrás\*\*\* Zalakaros

H-8749 Zalakaros, Termál u. 6. | Tel: +36 93 540 116  
[www.hotelforraszalakaros.hu](http://www.hotelforraszalakaros.hu) | [info@hotelforraszalakaros.hu](mailto:info@hotelforraszalakaros.hu)

Számlázási cím: Vasutas ÖTA Egyesület Hotel Forrás, H-8749 Zalakaros, Termál u. 6.

Reggeli	Reggelit minden nap 7 és 9:30 óra között szolgálunk fel a földszinten található étteremben. Amennyiben a reggelit a szobában kívánja elfogyasztani, úgy kérjük, hogy előző nap legkésőbb 18 óráig kérését egyeztesse a recepcióval.
Sport felszerelés	Szállodánkban ingyenesen igényelheti a következő sporteszközöket: tollasütő, ping-pong ütő. Kérésével forduljon a Recepcióhoz.
Szállodai papucs	Szállodánk recepcióján lehetőségük van Szállodai papucsot vásárolni 1000 Ft térítési díj ellenében.
Szék a fürdőszobában	Igény esetén szállodánk díjmentesen biztosít széket a fürdőszobájában. Kérésével forduljon szállodánk Recepciójához.
Szobai italkínálat	Az érkezéskor bekészített italok ingyenesen állnak rendelkezésükre, az italok pótlása az alább található árlista alapján lehetséges.
Szobaszervíz	Keresse szobaszervíz szolgáltatásunkat naponta 7 -21 óra között. Szobai ital- és étel kínálatunk a tájékoztató mellékletében olvasható.
Takarítás	A szállodában a takarítás minden esetben a vendégek távozása után zajlik, kivéve ha a vendég itt tartózkodása esetén azonnali takarítási igény merül fel, melyet kérjük azonnal jelezzék a recepción!
Törölköző csere	A szobában található törölközőket igénytől függően cseréljük. Kérjük a földre dobni, amennyiben már nem kívánja használni és friss törölköző bekészítését kéri. Munkatársainknak és szállodánknak fontos a környezetvédelem; szeretnénk elkerülni a környezet mosószerekkel való felesleges terhelését. Kérjük, hogy friss törölköző igénylésekor ezt Ön is vegye figyelembe.
Töltőadapter	Amennyiben töltőadapterre van szükségük forduljanak Szállodánk recepciójához, melyet díjmentesen biztosítunk vendégeink részére.
Transzfer	Kérje transzfer szolgáltatásunkat szállodánk Recepcióján. Szállodai gépkocsink 5 fő kényelmes szállítását teszi lehetővé. A transzfer díjak egyedileg kerülnek megállapításra a távolság függvényében.
Vacsora	Vacsorát minden nap 18 és 20 óra között szolgálunk fel a földszinten található étteremben.
Varrókészlet	Kérésre szállodánk Recepcióján díjmentesen igényelhet varrókészletet.
Vasaló és vasalóállvány	Igény esetén szállodánk ingyenesen biztosít vasalót és vasalóállványt. Kérésével forduljon szállodánk Recepciójához.
Zeneszolgáltatás a szobában	A szobai televíziók csatornalistájában rádiócsatornák is találhatóak
Higiéniai- és egészségügyi termékek	Szállodánk recepcióján különböző termékeket vásárolhat, melyek díjszábása a következő:
	Borotva szett 500 Ft.-
	Tusfürdő 2 490 Ft.-
	Fogmosó szett 500 Ft.-
	Kozmetikai szett 200 Ft.-

## Hotel Forrás\*\*\* Zalakaros

H-8749 Zalakaros, Termál u. 6. | Tel: +36 93 540 116  
[www.hotelforraszalakaros.hu](http://www.hotelforraszalakaros.hu) | [info@hotelforraszalakaros.hu](mailto:info@hotelforraszalakaros.hu)

Számlázási cím: Vasutas ÖTA Egyesület Hotel Forrás, H-8749 Zalakaros, Termál u. 6.

## Egyéb szolgáltatások és hasznos információk

<b>Bankkártya és hitelkártya</b>	Szállodánk a következő kártyatípusokat fogadja el: Eurocard-Mastercard, Maestro, Visa, SZÉP-kártya
<b>Panaszkezelés</b>	Panaszával, észrevételeivel kérjük, még itt tartózkodása alatt forduljon a Recepcióhoz, hogy esetleges problémáit minél gyorsabban orvosolhassuk.
<b>Programajánlat</b>	<b>Szállodánkban a helyi tourinform munkatársak folyamatos tájékoztatást nyújtanak a mindenkori programokról, további információt a recepciónál kap. (Program füzet illetve egyéb plakátok.)</b>

## Amit a családi pihenéshez biztosítunk

- Étellemelegítéshez mikrohullámú sütő
- Gyermekek etetőszék
- Babaágy (4 év alatt ingyenes)
- Cumisüvegmelegítő

## Tűzvédelmi előírások

Engedje meg, hogy megismertessük Önt néhány tűzvédelmi előírással:

- A szálloda helyiségeit csak rendeltetésüknek megfelelően szabad használni.
- Éghető, tűzveszélyes anyagokat behozni tilos.
- A szobában elektromos főző-és melegítőkészüléket használni tilos.
- A szálloda nem dohányzó.
- Cigaretta hamut, gyufát éghető hulladék közé, szemétkosárba dobni tilos.
- Tűz, riadó esetén vegye magához személyes értékeit, igazolványát és a szobaajtón elhelyezett menekülési terv szerint kérjük, hagyja el az épületet.
- Távozás előtt kérjük, csukja be a szoba ablakait.
- Kérjük, hogy tűz esetén mindig kövesse a szálloda biztonsági szolgálatának, illetve személyzetének utasításait. Ha tüzet vagy tűzre utaló körülményt észlel, kérjük, azonnal értesítse a szálloda recepcióját.
- Szállodánk biztonságos, tűz elleni védelemmel ellátott, de szeretnénk felhívni figyelmét a következőkre: Szobatűz esetén
- A lehető legrövidebb úton értékeivel együtt hagyja el a szállodát.
- A menekülési útvonal a szobaajtó belső oldalán található.

Reméljük, hogy a lehető legkellemesebben tölti idejét szállodánkban és hamarosan újra Vendégeink között köszönhetjük Önt! Köszönjük, hogy Vendégünk! Visszavárjuk!

## Szobaszervíz italkínálat

A következőkben felsorolt italok igény esetén szobájában szolgáljuk fel. A felszolgálat naponta 6-22 óra közötti időszakban vehető igénybe. A felszolgált italok és azok díjszabása a következő:

### Alkoholmentes italok:

Coca-cola	0,25 l	990.-
Coca-Cola zero	0,25 l	990.-
Fanta Narancs/Orange	0,25 l	990.-
Sprite	0,25 l	990.-
Kinley Gyömbér/Ginger Ale	0,25 l	990.-

### Kávé:

Espresso		990.-
Hosszú kávé		990.-
Cappuccino		1190.-
Latte Macchiato		1190.-
Melange		1290.-

### Sörök:

Gösser	0,5 l	990.-
Gösser Natur Zitron	0,33 l	890.-
Heineken	0,5 l	990.-
Edelweiss búzasör	0,5 l	1290.-
Morte Subite meggysör	0,25 l	1290.-
Soproni alkoholmentes	0,5 l	990.-

## Szobaszervíz italkínálat

### Varga Palackozott borok:

Egri bikavér	0,75 l	2590.-
Merlot	0,75 l	2590.-
Irsai	0,75 l	2590.-
Szürkebarát	0,75 l	2590.-
Csendes rozé	0,75 l	2590.-

### Pezsgők:

BB félszáraz	0,75 l	3190.-
BB édes	0,75 l	3190.-

## Szobaszervíz ételkínálat

A következőkben felsorolt fogásokat lehetőségünk az Ön szobájában szervírozni díjazás ellenében:

Napi 2 fogásos menü (leves, főétel)	2190.-
-------------------------------------	--------

*Kérje aktuális menünket szállodánk Recepcióján.*

### Állandó fogásaink

Rántott szelet, hasábburgonya	2990.-
Natúr szelet, rizs	2990.-

Szobai tálalás naponta 10 – 21 időpontban igényelhető.